Douwe Egberts
Semi-Operating

Altijd topkwaliteit koffie

- Samen met Douwe Egberts Operating zorgen voor volledige dienstverlening
- Professionele begeleiding

Douwe Egberts
Semi-Operating

Samen zorgen voor de koffie

Iedereen wil graag een vers kopje koffie op het werk. Op elk moment van de dag zou dat klaar moeten staan. Het liefst met één druk op de knop. Het is soms makkelijker gezegd dan gedaan. Er komt meer bij kijken dan op het eerste gezicht lijkt. Niet alleen moet er dagelijks koffie worden bijgevuld, maar de machine moet ook worden schoongemaakt, de ingrediënten op tijd besteld en eventuele storingen snel en adequaat opgelost. U kunt met Full-Operating uw koffievoorziening volledig laten verzorgen door Douwe Egberts, maar misschien heeft u genoeg capaciteit in huis om uw koffievoorziening zelf te verzorgen. In dat geval biedt Semi-Operating van Douwe Egberts Operating u veel mogelijkheden. U beschikt over de volledige dienstverlening van Douwe Egberts Operating, echter zonder inzet van operators en vervangers van Douwe Egberts. Uw eigen medewerkers zorgen voor de koffievoorzienig onder begeleiding en met advies van Douwe Egberts Operating.

Samen zorgen voor de koffie

Beste kwaliteit kop koffie

Professionele begeleiding en verzorging

Professionele ondersteuning
Samen met uw verantwoordelijke medewerker(s) binnen uw bedrijf kan Douwe Egberts Operating een efficiënte verzorgingsroute en bestelprocedure opzetten. Bovendien adviseert Douwe Egberts Operating uw medewerker(s) over de optimale inrichting van het magazijn en kunt u als u vragen heeft altijd contact met hem of haar opnemen. Douwe Egberts zorgt voor een uitgebreide verzorgingstraining, inclusief een gedetailleerd handboek, voor de medewerker(s) die verantwoordelijk zijn voor het beheer van de koffievoorziening.
Zo kunt u de automaten op de juiste manier en met de grootste zorg onderhouden waardoor u een optimale koffievoorziening heeft. Mochten er zich storingen voordoen, dan geeft Douwe Egberts advies om herhaling te voorkomen. Het spreekt voor zich dat u bij storingen altijd contact kunt opnemen met de professionele helpdesk van Douwe Egberts.

Volledig inzicht
Douwe Egberts zorgt voor heldere overzichten van het consumptieverbruik, als u elke periode de tellerstanden van de automaten naar Douwe Egberts stuurt. Daarnaast ontvangt u een overzicht van de ingrediënten en vaste kosten zodat u een volledig inzicht krijgt in uw complete koffievoorziening. Zo ziet u in een oogopslag wat uw werkelijke kosten zijn en staat u nooit voor onaangename verrassingen. Eventueel kan deze managementinformatie naar wens worden uitgebreid.

Extra service
Zoals u van Douwe Egberts mag verwachten, staat bij ons kwaliteit hoog in het vaandel. Door middel van HACCP controles wordt de hygiëne en kwaliteit gewaarborgd. U kunt er zeker van zijn dat de koffie het gewenste topkwaliteitsniveau blijft behouden. Via Douwe Egberts kunt u tevens onze speciale, zeer praktische servicewagens bestellen om uw medewerker(s) van een professionele uitstraling te voorzien. Douwe Egberts levert alle ingrediënten rechtstreeks aan u.

Semi-Operating is de ideale oplossing voor u om uw medewerkers in te zetten voor de verzorging van uw koffievoorziening. U wordt professioneel begeleid en geadviseerd door Douwe Egberts en u heeft toch alles zelf in handen.

- Samen met Douwe Egberts Operating zorgen voor volledige dienstverlening;
- Volledig inzicht in koffievoorziening;
- Heldere managementinformatie;
- Altijd Douwe Egberts-kwaliteit.

DOUWE EGBERTS
COFFEE SYSTEMS

Vleutensevaart 35 Postbus 2 3500 CA Utrecht
Tel.: Bedrijven & Instellingen (030) 297 21 80 / Horeca (030) 297 21 84
Fax: (030) 297 84 00 E-mail: info@decs.nl Internet: www.decs.nl

L050