Douwe Egberts
Co-Operating

Altijd topkwaliteit koffie

- Garantie voor kwaliteit
- Professionele ondersteuning
- Optimale koffievoorziening

Douwe Egberts
Co-Operating

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Iedereen wil graag een vers kopje koffie op het werk. Op elk moment van de dag zou dat klaar moeten staan. Het liefst met één druk op de knop. Het is soms makkelijker gezegd dan gedaan. Er komt meer bij kijken dan op het eerste gezicht lijkt. Niet alleen moet er dagelijks koffie worden bijgevuld, maar de machine moet ook worden schoongemaakt, de ingrediënten op tijd besteld en eventuele storingen snel en adequaat opgelost. Samen met Douwe Egberts Operating kunt u daar voor zorgen. Met Co-Operating zorgt u voor de koffievoorziening en Douwe Egberts ondersteunt u daarbij. U beschikt over de volledige dienstverlening van Douwe Egberts Operating, echter zonder inzet van operators en vervangers van Douwe Egberts. U kunt kiezen voor samenwerking met Douwe Egberts waarbij uw klant geen omkijken heeft naar de koffievoorziening en ú professioneel begeleid en geadviseerd wordt door ons.

XXXXXXXX

XXXXXXXX

Professionele begeleiding
In overleg met u kan de senior operator van Douwe Egberts een efficiënte verzorgingsroute en bestelprocedure opzetten. Bovendien adviseert de senior operator u over de optimale inrichting van het magazijn en kunt u als u vragen heeft altijd contact met hem of haar opnemen. Douwe Egberts zorgt voor een uitgebreide verzorgingstraining, inclusief een gedetailleerd handboek, voor de medewerker(s) die verantwoordelijk zijn voor het beheer van de koffievoorziening. Zo kunt u de automaten op de juiste manier en met de grootste zorg onderhouden waardoor u uw klant optimaal kunt bedienen. Mochten er zich storingen voordoen, dan geeft Douwe Egberts advies om herhaling te voorkomen. Het spreekt voor zich dat u bij storingen altijd contact kunt opnemen met de professionele helpdesk van Douwe Egberts.

Volledig inzicht
Douwe Egberts zorgt voor heldere overzichten van het consumptieverbruik, als u elke periode de tellerstanden van de automaten naar Douwe Egberts stuurt. Deze informatie is niet alleen nuttig voor u, maar ook voor uw klant. Daarnaast ontvangt u een overzicht van de ingrediënten en vaste kosten zodat u een volledig inzicht krijgt in uw complete koffievoorziening. Zo ziet u in een oogopslag wat uw werkelijke kosten zijn en staan tu en uw klant nooit voor onaangename verrassingen. Eventueel kan deze managementinformatie naar wens worden uitgebreid.

Extra service
Zoals u van Douwe Egberts mag verwachten, staat bij ons kwaliteit hoog in het vaandel. Twee keer per jaar komt er een Douwe Egberts medewerker langs voor een HACCP-controle. Dankzij deze specialist kunt u er zeker van zijn dat de koffie het gewenste top kwaliteitsniveau blijft houden. Via Douwe Egberts kunt u tevens onze speciale servicewagens bestellen om uw service nog meer te vergroten. Alle ingrediënten worden rechtstreeks door Douwe Egberts aan u geleverd.

Met Co-Operating kunt u een samenwerking aangaan met uw klant en met Douwe Egberts waarin de dienstverlening aan uw klant voorop staat. Zo garandeert u een optimale koffievoorziening aan uw klanten op elk gewenst moment van de dag.

- Samen met Douwe Egberts Operating zorgen voor volledige dienstverlening;
- Volledig inzicht in koffievoorziening;
- Heldere managementinformatie;
- Altijd Douwe Egberts-kwaliteit.

DOUWE EGBERTS
COFFEE SYSTEMS

Vleutensevaart 35 Postbus 2 3500 CA Utrecht
Tel. Bedrijven & Instellingen (030) 297 21 80 / Horeca (030) 297 21 84
Fax. (030) 297 84 00 E-mail: info@decs.nl Internet: www.decs.nl